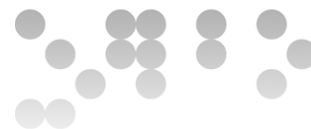


## Cas pràctic - 1a. Part. Solució

### Contents

EXERCICI 1 .....	2
EXERCICI 2 .....	6
EXERCICI 3 .....	14



## EXERCICI 1

### Enunciat

D'acord amb el que s'explica a l'enunciat, estudeu el pressupost detallat del projecte del cas "FEIGAE:Mòdul 2 Planificació".

Indiqueu quins canvis cal que consideri el cap de projecte en relació als recursos interns, recursos externes, contingències.

### Solució

## RECURSOS INTERNS

### FEIGAE

El desenvolupament WEB de Feigae serà completat amb persones subcontractades. El càrrega del desenvolupament es de 35 dies, però ara 17,5 seran fets per personal subcontractat, el que vol dir que ens estalviem 17,5 dies de FEIGAE.

El mateix passa amb el desenvolupament de la Aplicació. En aquest cas ens estalviem 20 dies

Per tant, s'haurà de rebaixar en 37,5 dies el volum d'hores dedicades pel personal intern. Això implica que cal restar 300 hores a la "Adequacions de TIC a la FEIGAE".

L'Estalvi es de  $37,5 \text{ dies} \times 8 \text{ hores} / \text{dia} \times 30 \text{ Euros} / \text{hora} = 9000$  euros d'estalvi.

Considerem també que, al escurçar-se el projecte en un mes, la activitat de Coordinació general del projecte també tindrà una reducció del cost. Hem considerat 1/10 de estalvi de cost ja que reduïm 1 mes d'un projecte de 10 mesos, passant de 840 hores a 756

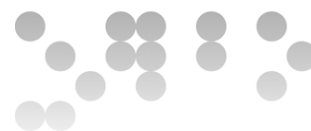
### NOTA

Afegirem també la feina addicional que haurà de realitzar la gent de NOTA per tal de desenvolupar la nova web.

Són 20 dies de treball, dividits de la següent forma:

Activitat	Durada
Anàlisi prototip	2 dies
Validació Prototip	1 dia
Desenvolupament	10 dies
Prova Aplicació	3 dies
Proves d'integració	4 dies

Comptant 8 hores per dia fan un total de 160 hores addicionals amb un cost de  $30 \text{ €} \times \text{hora}$  fan 4.800 Euros



Activitat	Hores/Persona	Preu
Coordinació General Projecte	756	22.680
Definició detallada de l'acord	320	9.600
Definicions legals	320	9.600
Selecció i seguiment del proveïdor de mobilitat	1.680	50.400
Anàlisi d'impacte	448	134.400
Adequacions TIC a la FEIGAE	3.860	115.800
Adequacions TIC a LSP	2.280	68.400
Adequacions TIC a BCP	160	4.800
Configuració del Servei de NOTA	1.280	38.400
Integració	1.280	38.400
Prova Pilot	1.320	39.600
Adequacions Administratives	480	14.400
Formació	1.360	40.800
Definició i seguiment de campanyes	1.680	50.400
Posada en Operació	600	18.000
<b>TOTAL</b>	<b>17.824</b>	<b>655.680</b>

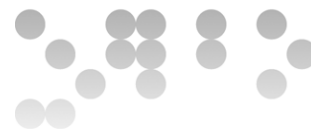
## RECURSOS EXTERNES

Es consideraran com a recursos externs els costos extres de la subcontractació de persones per a la tasca de desenvolupament WEB i la tasca de desenvolupament d'Aplicació:

Subcontractació                      50.000 Euros

## INFRAESTRUCTURA

No es veurà afectat el pressupost a nivell d'infraestructura.



## SERVEIS DE TERCERS

Tal i com marca l'enunciat, el pressupost del recurs de serveis de tercers, es veu reduïda en 25.000 euros, ja que la campanya de màrqueting en juliol costa 25.000 euros menys.

Activitat	Import
Campanyes de màrqueting (1 × 80.000 € + 1 × 55.000 € )	135.000 Euros

## ALTRES DESPESES

El grup d'altres despeses no es veu afectat en quan a pressupost definit.

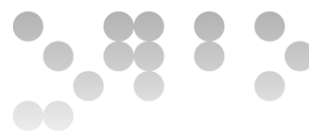
## CONTINGENCIES

A nivell de contingències s'ha d'afegir per un costat les relatives als recursos externs. Considerarem en aquest cas un 5% de percentatge, que podrien estar associades a necessitats de més hores, hores extres no previstes, etc., pel personal subcontractat.

Igualment, es rebaixa el preu total de les contingències pel grup de Serveis de tercers, donat que el pressupost per les campanyes de màrqueting ha baixat en 25.000 €.

S'ha adequat el valor del 5% referent als recursos interns segons el nou valor definit anteriorment.

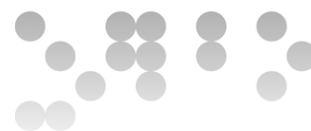
Grup	Percentatge	Preu
Recursos Interns	5%	33.360 Euros
Recursos externs	5%	2.500 Euros
Infraestructura	5%	43.750 Euros
Serveis de Tercers	5%	6.750 Euros
Altres despeses	3%	750 Euros
<b>TOTAL</b>		<b>87.110 Euros</b>



## PRESSUPOST TOTAL

Hi ha un augment de pressupost de 19.770 € per poder avançar la data de llançament en un mes.

Grup	Abans	Ara
Pressupost Bàsic	1.722.400 Euros	1.740.680 Euros
Contingències	85.620 Euros	87.110 Euros
Pressupost TOTAL	1.808.020 Euros	1.827.790 Euros



## EXERCICI 2

### Enunciat

D'acord amb el que s'explica a l'enunciat, reviseu el diccionari EDT del projecte FEIGAE i plantegeu una proposta d'actualització (activitats modificades, noves), justificant-les.

Estudieu la planificació del cas "FEIGAE:Mòdul 2 Planificació".

Indiqueu els canvis que hauria de tenir en compte el cap de projecte (dates d'inici i fi de cada activitat modificada i/o nova i com queden afectades les fites).

### Solució

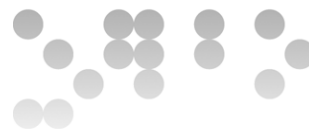
L'adaptació del projecte SMI a les noves dates actualitzarà el diccionari EDT de la següent manera:

- La fitxa Codi: 1.1 "Nom: seguiment i control" redueix la durada a 185 dies. Els motius:
  - Al finalitzar el projecte l'1 d'octubre es poden des planificar les reunions de seguiment i control del mes de novembre.
- La fitxa Codi: 3.3.3 "Nom: adequacions a la FEIGAE / desenvolupament web" redueix la durada a 17 dies i incorpora recursos externs. Els motius:
  - Requisits del projecte per aconseguir fer la posta en marxa l'1 d'octubre.
- La fitxa Codi: 3.3.4 "Nom: adequacions a la FEIGAE / desenvolupament de l'aplicació de gestió de l'SMI" redueix la durada a 20 dies i incorpora recursos externs. Els motius:
  - Requisits del projecte per aconseguir fer la posta en marxa l'1 d'octubre.
- S'introdueixen les noves fitxes, Codi: 3.3.8 a Codi: 3.3.12, per la implementació de la nova web de gestió d'ordres que servirà per que els tècnics de FEIGAE que a data 1 d'octubre no tinguin cobertura puguin gestionar les ordres de treball.

Amb aquesta informació la nova proposta del diccionari EDT del projecte SMI és la següent:

### 1. Diccionari de l'estructura de la distribució del treball

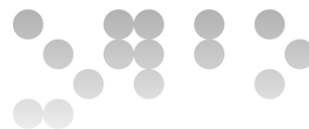
Codi: 1.1	Nom: seguiment i control
Descripció	Seguir periòdicament l'evolució del projecte i detectar les incidències i possibles desviacions en l'evolució i, si escau, prendre mesures correctives o actuar amb celeritat.
Responsable	Coordinador general del projecte
Recursos	Coordinador general del projecte, equip de l'oficina de projecte
<b>Durada</b>	<b>Tot el projecte (185 dies)</b>
Resultats	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes interns de seguiment</li> <li>• Informes de riscos</li> </ul>
Restriccions	Cap
Dependències	Generar els informes segons el calendari de reunions
Criteris d'acceptació	N/A



<b>Codi: 3.3</b>	<b>Nom: adequacions a la FEIGAE</b>
Descripció	Implantar als sistemes de la FEIGAE les modificacions o adaptacions necessàries per a suportar la part que li correspon de l'SMI
Responsable	Responsable de TIC de la FEIGAE
<b>Recursos</b>	Equip de TIC de la FEIGAE, <b>recursos externs subcontractats i equip TIC de NOTA</b>
Durada	D'acord amb les subactivitats que s'han de considerar dins d'aquesta i les seves dependències ( <b>vegeu les activitats que van de la 3.3.1. a la 3.3.12</b> ).
Resultats	Sistemes de la FEIGAE a punt per a suportar l'SMI
Restriccions	Cap
Dependències	Anàlisi d'impacte consolidat acabat
Criteris d'acceptació	Pla de proves funcionals i d'integració superat sense errors greus

<b>Codi: 3.3.3</b>	<b>Nom: adequacions a la FEIGAE / desenvolupament del web</b>
Descripció	Disseny tècnic, construcció i proves unitàries del web per a l'SMI per part dels seus serveis interns de desenvolupament
Responsable	Responsable de TIC de la FEIGAE
<b>Recursos</b>	Equip de TIC de la FEIGAE i <b>recursos externs subcontractats</b>
<b>Durada</b>	<b>17,5 dies</b>
Resultats	Programari web desenvolupat i amb les proves unitàries superades sense errors
Restriccions	S'ha de fer segons la metodologia de desenvolupament d'aplicacions de la FEIGAE
Dependències	Prototip validat per l'usuari
Criteris d'acceptació	Documents del pla de proves unitàries del web completat sense errors greus

<b>Codi: 3.3.4</b>	<b>Nom: adequacions a la FEIGAE / desenvolupament de l'aplicació de gestió SMI</b>
Descripció	Disseny tècnic, construcció i proves unitàries de l'aplicació per a gestionar l'SMI per part dels serveis interns de desenvolupament de la FEIGAE
Responsable	Responsable de TIC de la FEIGAE
<b>Recursos</b>	Equip de TIC de la FEIGAE i <b>recursos externs subcontractats</b>
<b>Durada</b>	<b>20 dies</b>
Resultats	Programari d'aplicació de gestió de l'SMI acabat i amb les proves unitàries superades sense errors
Restriccions	S'ha de fer segons la metodologia de desenvolupament



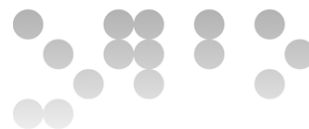
	d'aplicacions de la FEIGAE
Dependències	AF validat per l'usuari. Cal disposar de les adaptacions web com a mínim una setmana abans d'acabar-se l'activitat
Criteris d'acceptació	Documents del pla de proves unitàries i sistemes de gestió completats sense errors greus

<b>Codi: 3.3.8</b>	<b>Nom: adequacions a la FEIGAE / anàlisi i prototip web gestió d'ordres</b>
Descripció	Fer l'anàlisi funcional del web que s'ha de fer a la FEIGAE per a suportar l'operatòria dels tècnics sense cobertura.
Responsable	Responsable de TIC de NOTA
Recursos	Equip de TIC de NOTA
Durada	2 dies
Resultats	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Document d'anàlisi funcional d'adaptacions i desenvolupaments de la FEIGAE</li> <li>• Pla de proves funcionals corresponent al web de gestió d'ordres</li> <li>• Prototip del web de gestió d'ordres</li> </ul>
Restriccions	S'ha de fer segons la metodologia de desenvolupament d'aplicacions de la FEIGAE
Dependències	Anàlisi d'impacte consolidat acabat
Criteris d'acceptació	Complir el document i el prototip d'acord amb els estàndards aplicables a la FEIGAE

<b>Codi: 3.3.9</b>	<b>Nom: adequacions a la FEIGAE / validació prototip web gestió d'ordres</b>
Descripció	Comprovar que les modificacions i els desenvolupaments que s'han de fer per a suportar l'operatòria del web gestió d'ordres compleixen les expectatives dels tècnics, i si escau, ajustar el prototip
Responsable	Responsable de TIC de NOTA
Recursos	Equip de TIC de NOTA
Durada	1 dies
Resultats	Prototip de les adaptacions validat (tècnics)
Restriccions	
Dependències	Anàlisi funcional d'adaptacions i prototips lliurats
Criteris d'acceptació	Document d'acceptació del prototip signat

<b>Codi: 3.3.10</b>	<b>Nom: adequacions a la FEIGAE / desenvolupament web gestió d'ordres</b>
Descripció	Disseny tècnic, construcció i proves unitàries del web gestió d'odres.
Responsable	Responsable de TIC de NOTA
Recursos	Equip de TIC de NOTA
Durada	10 dies

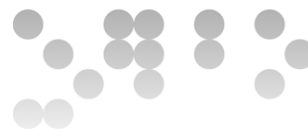




<b>Resultats</b>	<b>Programari web desenvolupat i amb les proves unitàries superades sense errors</b>
<b>Restriccions</b>	<b>S'ha de fer segons la metodologia de desenvolupament d'aplicacions de la FEIGAE</b>
<b>Dependències</b>	<b>Prototip validat per l'usuari</b>
<b>Criteris d'acceptació</b>	<b>Documents del pla de proves unitàries del web completat sense errors greus</b>

<b>Codi: 3.3.11</b>	<b>Nom: adequacions a la FEIGAE / proves funcionals del web gestió d'ordres</b>
<b>Descripció</b>	<b>Proves funcionals a la FEIGAE del web desenvolupat</b>
<b>Responsable</b>	<b>Responsable de TIC de NOTA</b>
<b>Recursos</b>	<b>Equip de TIC de NOTA</b>
<b>Durada</b>	<b>3 dies</b>
<b>Resultats</b>	<b>Web de gestió d'ordres de la FEIGAE en funcionament</b>
<b>Restriccions</b>	<b>S'ha de fer segons la metodologia de desenvolupament d'aplicacions de la FEIGAE</b>
<b>Dependències</b>	<b>Programari web completat</b>
<b>Criteris d'acceptació</b>	<b>Documents del pla de proves funcional del web completat sense errors greus</b>

<b>Codi: 3.3.12</b>	<b>Nom: adequacions a la FEIGAE / integració del web gestió d'ordres</b>
<b>Descripció</b>	<b>Comprovar que el web funciona correctament</b>
<b>Responsable</b>	<b>Responsable de TIC de NOTA</b>
<b>Recursos</b>	<b>Equip de TIC de NOTA</b>
<b>Durada</b>	<b>4 dies</b>
<b>Resultats</b>	<b>Solució del web gestió d'odres a la FEIGAE en funcionament.</b>
<b>Restriccions</b>	<b>S'ha de fer segons la metodologia de desenvolupament d'aplicacions de la FEIGAE</b>
<b>Dependències</b>	<b>Proves funcionals del web de gestió d'ordres completades sense errors greus</b>
<b>Criteris d'acceptació</b>	<b>Documents de pla de proves d'integració i solució del web gestió d'ordres completats sense errors greus</b>



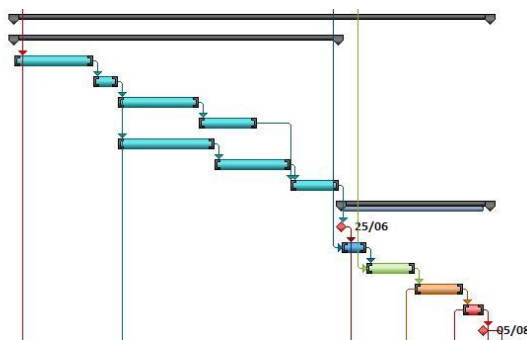
## Part 2

A causa de la subcontractació de personal extern, les activitats Desenvolupament Web i Desenvolupament de l'aplicació GS avancen les seves dates de finalització i, per tant, totes les activitats que depenen directament d'elles ho fan també. Apareix a més una nova etapa d'integració amb l'aplicació WEB que desenvolupa NOTA.

Fites afectades :

- Fi d'adaptacions en la \*FEIGAE 25/06/2010
- Inici proves d'integració 25/06/2010
- Sistemes disponibles i integrats 05/08/2010

Implantación en la FEIGAE	96 días	lun 22/03/10	vie 06/08/10
Adecuaciones TIC	65 días	lun 22/03/10	mié 23/06/10
Análisis y Prototipo	15 días	lun 22/03/10	mar 13/04/10
Validación del prototipo	5 días	mié 14/04/10	mar 20/04/10
Desarrollo Web	17,5 días	mié 21/04/10	vie 14/05/10
Pruebas solución Web	10 días	vie 14/05/10	lun 31/05/10
Desarrollo aplicación GS	20 días	mié 21/04/10	mar 18/05/10
Pruebas aplicación GS	15 días	mié 19/05/10	mié 09/06/10
Integración Interna	10 días	jue 10/06/10	mié 23/06/10
Pruebas de Integración	31 días	vie 25/06/10	vie 06/08/10
Inicio Pruebas de Integración	0 días	vie 25/06/10	vie 25/06/10
Integración con BCP	5 días	vie 25/06/10	jue 01/07/10
Integración con LSP	10 días	vie 02/07/10	jue 15/07/10
Integración con Proveedor	10 días	vie 16/07/10	jue 29/07/10
Integración con aplicación Web de NOTA	4 días	vie 30/07/10	mié 04/08/10
Sistemas disponibles e Integrados	0 días	jue 05/08/10	jue 05/08/10



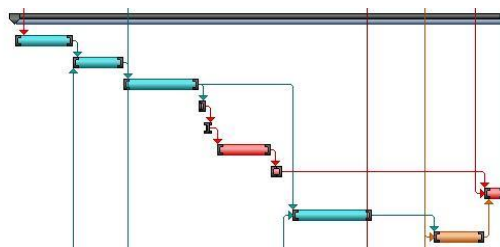
La nova aplicació Web que desenvoluparà NOTA, ha pogut situar-se en la seva majoria entre les activitats “Parametrització del Servei” i “Implantació del producte de mobilitat”.

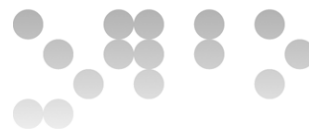
Donada la dependència d'inici existent entre aquesta última amb l'activitat “Implantació en l'entorn \*FEIGAE”, es decideix retardar “Proves d'Integració” que es durà a terme una vegada finalitzada “Implantació del producte de mobilitat”.

Fites afectades :

- Producte de mobilitat implantat 28/06/2010

Implantación en NOTA	94 días	lun 22/03/10	mié 04/08/10
Definición de requisitos	10 días	lun 22/03/10	mar 06/04/10
Configuración del servicio	10 días	mié 07/04/10	mar 20/04/10
Parametrización del servicio	15 días	mié 21/04/10	mar 11/05/10
Análisis y Prototipo	2 días	mié 12/05/10	jue 13/05/10
Validación Prototipo	1 día	vie 14/05/10	vie 14/05/10
Desarrollo	10 días	lun 17/05/10	lun 31/05/10
Prueba aplicación	3 días	mar 01/06/10	jue 03/06/10
Pruebas de Integración	4 días	vie 30/07/10	mié 04/08/10
Implantación del producto de movilidad	15 días	lun 07/06/10	lun 28/06/10
Participación en la Integración	10 días	vie 16/07/10	jue 29/07/10





La tasca Proves Integració en la implantació al Banc BCP avança en el temps pel que fa a la planificació original com a conseqüència de l'avanç d'Inici Proves d'Integració (Proves d'Integració – Implantació en la FEIGAE).

Implantación en el Banco BCP	70 días	lun 22/03/10	jue 01/07/10
Parametrización PPE	10 días	lun 22/03/10	mar 06/04/10
Pruebas de Integración	5 días	vie 25/06/10	jue 01/07/10

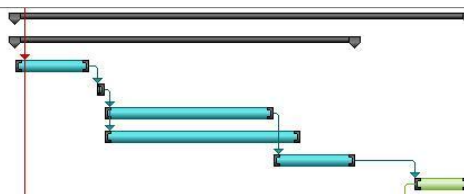


També les proves d'integració dels desenvolupaments a LSP s'avancen com a conseqüència de l'avanç de la tasca Integració amb BCP.

Fites afectades :

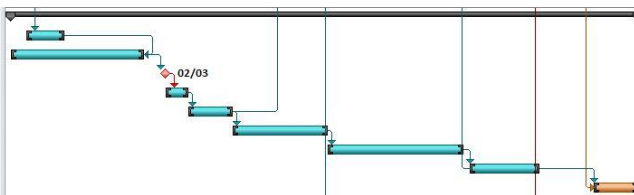
- Fi adaptacions TIC en LSP – 15/07/2010

Implantación en Seguros LSP	80 días	lun 22/03/10	jue 15/07/10
Adecuaciones TIC	60 días	lun 22/03/10	mié 16/06/10
Análisis y Prototipo	13 días	lun 22/03/10	vie 09/04/10
Validación Prototipo	2 días	lun 12/04/10	mar 13/04/10
Adecuación Web	30 días	mié 14/04/10	mié 26/05/10
Adaptaciones a los Sistemas de Gestión	35 días	mié 14/04/10	mié 02/06/10
Pruebas funcionales	15 días	jue 27/05/10	mié 16/06/10
Pruebas de Integración	10 días	vie 02/07/10	jue 15/07/10



La tasca “Aprovisionamiento del producto” es veu únicament afectada avançant la data de la tasca Proves d'Integració amb la solució com a conseqüència de l'avanç de la tasca Integració amb LSP de la qual depèn.

Aprovisionamiento Producto	138 días	mié 13/01/10	jue 29/07/10
Definición requisitos solución	10 días	lun 18/01/10	vie 29/01/10
Análisis del mercado y evaluación	30 días	mié 13/01/10	mar 23/02/10
Proveedor seleccionado	0 días	mar 02/03/10	mar 02/03/10
Contratación proveedor	5 días	mié 03/03/10	mar 09/03/10
Análisis requerimientos	10 días	mié 10/03/10	mar 23/03/10
Parametrización solución	20 días	mié 24/03/10	jue 22/04/10
Desarrollo adaptaciones	30 días	vie 23/04/10	vie 04/06/10
Implantación en el entorno FEIGAE	15 días	lun 07/06/10	lun 28/06/10
Pruebas de Integración con la solución	10 días	vie 16/07/10	jue 29/07/10

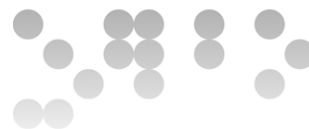


## Canvis en la Prova Pilot

El grup de tasques Prova Pilot avança la seva data d'inici al 12/08/2010. Això es deu a l'avanç de les dues tasques de les quals depèn.:

1. Sistemes disponibles i integrats que finalitza el 05/08/2010
2. Finalització de Formació dels gestors del \*SAU que finalitza l'11/08/2010

Com a conseqüència totes les seves tasques dependents modifiquen també les seves dates.



Fites afectades

- Inici Prova Pilot – 12/08/2010

### **Canvis en Adaptacions administratives**

En aquest grup de tasques únicament Implantació de processos administratius es veu afectada avançant la seva data d'inici al 25/06/2010 una vegada finalitzada la tasca Integració Interna (Adequacions TIC en la FEIGAE) el 26/07/2010.

### **Formació**

En el grup Formació la tasca Formació gestors del SAU avança la seva data d'inici al 05/08/2010 atès que la fita del que depèn (Sistemes disponibles i integrats) es compleix aquesta mateixa data.

Fites afectades:

- Inici de la formació dels usuaris (instal·ladors) – 27/08/2010

### **Acció comercial**

Amb motiu de l'avanç en la realització de les campanyes, totes les seves tasques a excepció de Definició de Campanyes que únicament depèn de la tasca "Validació del prototip" (Adequacions TIC en la FEIGAE) han vist modificades les seves dates i com a conseqüència s'han vist afectats les següents fites.

Fites afectades:

- Data límit sobre la decisió de les campanyes de màrqueting 27/05/2010
- Inici campanya promocional 01/07/2010
- Inici campanya de consolidació 03/09/2010

### **Posada en operació**

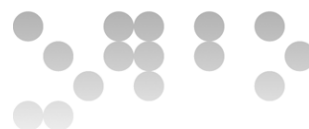
La tasca Distribució de les PDA que coincideix amb Formació usuaris de mobilitat s'inicien el 27/08/2010 després de finalitzar les Proves Extrem a Extrem.

Suport a la posta en marxa que s'inicia en paral·lel amb Campanya de consolidació es traslladen al 03/09/2010 després de finalitzar Ajustos Finals.

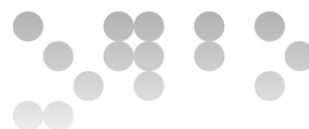
La resta de tasques dependents de "Suport a la posta en marxa" també modifiquen les seves dates.

Fites afectades :

- Distribució de les PDA 27/08/2010
- Inici Operació SMI i campanya de consolidació 03/09/2010
- Projecte tècnic tancat i transferit a manteniment 11/10/2010

**Fites internes del projecte**

Inici del projecte. Pla del projecte acceptat	18/01/2010
Anàlisi d'Impacte consolidat	22/03/2010
Fi adaptacions TIC en LSP	15/07/2010
Fi parametritzacions BCP	08/04/2010
Producte de mobilitat implantat	28/06/2010
Data límit sobre la decisió de les campanyes de màrqueting	27/05/2010
Fi d'adaptacions en la FEIGAE	25/06/2010
Inici proves d'integració	25/06/2010
Inici campanya promocional	01/07/2010
Sistemes disponibles i integrats	05/08/2010
Inici Prova Pilot	12/08/2010
Inici de la formació dels usuaris (instal·ladors) i distribució de les PDA	27/08/2010
Inici d'operació del SMI i campanya de consolidació	03/09/2010



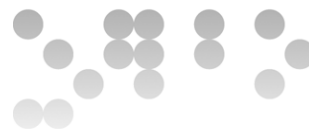
## EXERCICI 3

### Enunciat

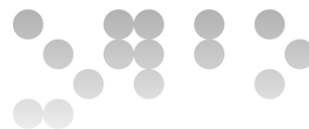
Així mateix, d'acord amb el que s'explica a l'enunciat, estudeu la taula de riscos del cas "FEIGAE:Mòdul 2 Planificació". Indiqueu si algun risc deixa de tenir sentit i si és necessari proposar al cap de projecte que en consideri alguns altres. Justifiqueu la resposta i incorporeu, per cada risc, el seu corresponent pla de contingència.

### Solució

- El Risc R02 incrementa la seva probabilitat ja que hi ha menys temps. Ara bé com hi ha una nova web per aquell llocs que no tenen cobertura, també es podria utilitzar per aquell als qui no arribi les PDA's. Per tant. S'incrementa la probabilitat, es redueix l'impacte. I com a pla de contingència tenim la nova web.
- El risc R03 incrementa la seva probabilitat (fem algunes activitats amb gent nova subcontractada i ho faran amb juntament amb equip de FEIGAE. A més hi ha un nou desenvolupament).
- El risc R05 pot o desaparèixer o disminuir el seu impacte. La nova WEB serveix per aquelles zones on no hi haurà cobertura, però es podria utilitzar també si hi ha un retard en el subministrament de mobilitat.
- Es consideren també nous riscos que es poden veure a la taula de riscos



3. Avaluació de riscos							
Codi	Nom	Causa	Descripció	Conseqüència	Probabilitat	Impacte	Nivell
R01	Marc legal del projecte	Manca de temps de l'equip legal per a estudiar-ho	Viabilitat legal de l'acord i de la manera com es transferiran els clients entre LSP i la FEIGAE	Potser no es podran transferir directament els clients i caldrà definir una nova política. Impacte a la viabilitat legal del projecte.	Baixa	Mitjà	Mitjà
R02	Distribució dels PDA's	Desconeixement de l'equip i dels estocs existents	Problemes de materials suficients per a ser distribuïts en el moment de començar l'operació	Si no hi ha prou equipament alguns dels tècnics es poden quedar sense equip de camp i començaran a treballar més tard	Alta	Baix	Mitjà
R03	Retard en les adaptacions	Més feina de la prevista perquè no està tot concretat.	El desenvolupament tecnològic s'endarrereix més del previst, principalment a la FEIGAE	L'SMI no es podrà posar en marxa en el moment previst.	Mitjà	Mitjà	Mitjà
R04	Coordinació General	Moltes companyies implicades amb forta interdependència a entre elles.	L'SMI implica el treball conjunt de quatre companyies que han d'entrelligar els sistemes i s'han d'integrar de manera coordinada.	L'SMI no es podrà posar en marxa en el moment previst si les companyies no arriben a uns mínims.	Alta	Alt	Alt
R05	Retard en el subministrament de la solució de mobilitat	No se sap quina solució s'escollirà.	Aquesta desconeixença, fa que no es puguin assegurar quines seran les funcions disponibles ni els terminis d'instal·lació.	Afecta a les adequacions que s'han de fer als desenvolupaments de FEIGAE i de les parametritzacions del servei de comunicacions. Retard en l'inici.	Alta	Alt	Alt
R06	Percentatge de cobertura GPRS desconegut a la fi del projecte	El projecte acabarà abans de lo acordat amb el proveïdor	Estava previst tenir el 100% de cobertura al Novembre, per l'octubre es calcula tenir un 80%	Els tècnics hauran de fer la gestió de les ordres de treball a l'oficina. Pot causar malentesos, i dificultats en l'aprenentatge de les noves eines	Alta	Baix	Baix
R07	Beneficis poden ser menys dels esperats	Competència (CEM) començarà a treballar en el nostre territori	El fet que hi hagi competència pot fer baixar els preus i també que menys clients dels previstos adoptin la nostra solució	El fet que hi hagi nova competència pot afectar la viabilitat del projecte	Baixa	Mitjà	Mitjà
R08	Problemes amb el personal subcontractat	No tant competents com s'esperava	Quan es subcontracta personal, mai se sap com s'integraran en l'equip ni com	Pot produir retards en el desenvolupament de les activitats TIC de la FEIGAE	Baixa	Mitjà	Mitjà



			rendiran				
--	--	--	----------	--	--	--	--

4. Pla de contingència					
4.2. Mesures correctores					
Codi	Acció	Tipus	Risc residual	Responsable	Data límit
A1R01	L'equip legal consulta a experts en aquests temes	Corrector	Molt baix	Responsable de l'equip legal	30/01/10
A1R02	Estudiar la possibilitat d'emprar més d'un model	Corrector	Baix	Responsable d'implantació de la solució de mobilitat	31/05/10
A1R03	Incorporar més recursos externs	Corrector	Baix	Responsables d'equips de desenvolupament	25/03/10
A1R04	Establir reunions periòdiques al màxim nivell	Mitigador	Mitjà	Coordinador general del projecte	30/01/10
A1R05	Concretar uns requisits de mobilitat tan estàndard com sigui possible	Mitigador	Mitjà	Responsable d'implantació de la solució de mobilitat	25/03/10
A1R06	Realització de la nova web per poder operar sense necessitat de PDA.	Mitigador	Molt baix	Equip desenvolupament NOTA	01/07/10
A1R07	La campanya de publicitat ha de ser més efectiva. Avançar la campanya contribueix a que el públic conegui abans la solució de FEIGAE que la de CEM	Mitigador	Mitjà	Responsable de la campanya de Marketing.	Jul.liol 2010
A1R08	Formar als recursos externs prèviament a la seva incorporació	Mitigació	Baix	Responsables d'equips de desenvolupament de FEIGAE	14/04/10