

Cas pràctic - 1a. part

Observacions

Exercici 1.

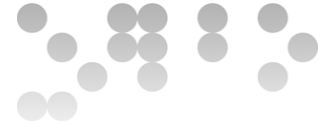
- S'havia de tenir en compte que hi havia canvis en el pressupost en tres àrees.
 - Recursos Interns:

“Nota” dedicarà 20 dies dels seus professionals per el desenvolupament de la nova web. Hi ha hagut varius estudiants que no han considerat cap cost per NOTA. L'enunciat deia que NOTA ho podia assumir, però això no vol dir que no tingués un cost associat.

Hi ha hagut altres estudiants que han considerat que com que NOTA tenia dos persones, totes dues es dedicarien a la nova web i han considerat els 20 dies multiplicat per dos. De fet l'enunciat parla de càrrega de feina i no de durada, per tant son 20 dies i no 40.
 - Pel que fa la FEIGAE tindrà menys costos de desenvolupament, degut a que el desenvolupament de la WEB i de l'aplicació serà fet parcialment per recursos subcontractats.
 - Recursos externs. Han de tenir en compte la subcontractació de persones que ajudaran al equip de FEIGAE a fer més ràpid els desenvolupaments (cost de 50.000 euros.

Alguns han considerat aquest cost com de Serveis de tercers, però es més adient fer-ho com Recursos Externs.

Nota especifica MGPI. A l'aula de MGPI el consultor va modificar l'import per 15.000. S'han donat per bones les solucions amb totes dues xifres)
 - Serveis de Tercers. S'han de reduir en 25.000 euros el cost de la campanya de marketing. Hi ha estudiants que tot i recollir adequadament els 25.000 euros d'estalvi, ho han reflectit malament. Han considerat que cada campanya tenia el mateix cost i no es així. L'estalvi es en la primera campanya
 - Si s'escurça el temps del projecte, tot i que l'enunciat no ho expliqués explícitament, es obvi que es reduiran les tasques generals, com per exemple les de coordinació i la de seguiment i control.
 - COM SEMPRE, no era acceptable indicar els canvis i valors però no explicar com s'han calculat aquests canvis i d'on surten, es demanava argumentar-ho.
 - Considerar les contingències dels recursos, externs, i els canvis en els valors d'altres contingències pels canvis en els valors d'origen.
 - Algu a presentat costos de desplaçament dels operaris de les poblacions petites , compte, això no forma part del projecte, en tot cas serien costos d'explotació a considerar
 - Contingències per Recursos Externs, la majoria han indicat i calculat contingències, algú no, també està be si s'argumenta, donat que al ser un pressupost baix i tancat, es pot fer servir com a criteri.



Exercici 2.

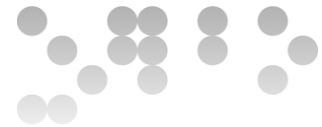
Aquí s'havia de tenir en compte

- Pel que fa a l'EDT :
 - Canvis a l'activitat 3.3.3 i 3.3.4 (s'escurça la durada i descriure que serà desenvolupat per persones internes i externes
 - Noves tasques per el desenvolupament de la nova web 3.6
 - 3.6.1 anàlisi i prototip
 - 3.6.2 validació prototip
 - 3.6.3 desenvolupament
 - 3.6.4 prova aplicació
 - 3.6.5 proves integració
 - Era molt interessant considerar menys durada del seguiment i control i tenir en compte formació a usuaris de la nova web
 - La edt de marketing no canvia, doncs sols s'avança dates

- Pel que fa a la Planificació
 - Alguns de vosaltres heu posat les noves dates de les fites, però no les heu justificat
 - Han de descriure els canvis en les data de inici i fi de les activitats modificades:
 - Dintre de Implantació a la FEIGAE/Adequacions TIC les activitats de desenvolupament web i desenvolupament aplicació modifiquen la data de fi.
 - Les proves de integració poden començar abans
 - També començant abans :
 - Dintre Implantació NOTA la activitat de Participació en les proves de integració
 - Dintre de proveïment de producte les proves Integració amb solució.
 - La prova pilot
 - Fer la nova web a NOTA ha d'encabir amb la planificació que hi havia. Algú ha posat la planificació amb les altres tasques, però això requeriria recursos addicionals
 - Alguns han fet el punt anterior refent el Project, tot i que no es demanava.
 - El que si es requeria i alguns no ho han fet es la taula de fites on cal considerar:
 - Fi de la nova web (nova fita)
 - Canvi de la data d'adaptacions FEIGAE.
 - Canvi de la resta de dates en conseqüència: Inici proves d'integració, inici de la campanya promocional....

Exercici 3

- Alguns us heu deixat una part de l'enunciat, o bé no heu posat nous riscos o bé no heu analitzat que passava amb els ja existents
- El Risc R02 incrementa la seva probabilitat ja que hi ha menys temps. Ara bé com hi ha una nova web per aquell llocs que no tenen cobertura, també es podria utilitzar

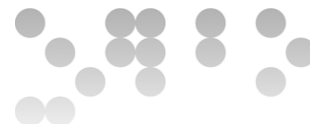


per aquell als qui no arribi les PDA's. Per tant. S'incrementa la probabilitat, es redueix l'impacte. I com a pla de contingència tenim la nova web.

- El risc R03 incrementa la seva probabilitat (fem algunes activitats amb gent nova subcontractada i ho faran amb juntament amb equip de FEIGAE. A més hi ha un nou desenvolupament). Fora bo haver considerat que caldria una nova acció de mitigació d'aquest risc i es incorporat prèviament al equip subcontractista per tal de que es formin i coneguin la arquitectura, eines de desenvolupament de FEIGAE, etc.
- El risc R05 pot o desaparèixer o disminuir el seu impacte. La nova WEB serveix per aquelles zones on no hi haurà cobertura, però es podria utilitzar també si hi ha un retard en el subministrament de mobilitat.
- Alguns han considerat riscos que no es deduïen directament de l'enunciat.
- Si que hi ha un nou risc, que es el que la empresa CEM comenci el seu desenvolupament incloses les poblacions petites, on FEIGAE no tindrà desenvolupat el sistema amb mobilitat sinó amb una web. La mitigació pot ser fer més èmfasi en la campanya de publicitat en aquestes àrees.
- Alguns han comentat que el R04 de coordinació s'incrementa perquè ara son 5 companyies enlloc de 4, no és correcte, la nova no és del projecte, és una contractació de FEIGAE, no te cap intervenció directa al projecte.
- Afegim el risc R6, retard en la implementació web de NOTA perquè si no s'acaba a temps, els tècnics no podran gestionar les ordres de treball.

- **Altres riscos possibles :**

Codi	Nom	Causa	Descripció	Conseqüència	Probabilitat	Impacte	Nivell
R06	Percentatge de cobertura GPRS desconegut a la fi del projecte	El projecte acabarà abans de lo acordat amb el proveïdor	Estava previst tenir el 100% de cobertura al Novembre, per l'octubre es calcula tenir un 80%	Els tècnics hauran de fer la gestió de les ordres de treball a l'oficina. Pot causar malentesos, i dificultats en l'aprenentatge de les noves eines	Alta	Baix	Baix
R07	Beneficis poden ser menys dels esperats	Competència (CEM) començarà a treballar en el nostre territori	El fet que hi hagi competència pot fer baixar els preus i també que menys clients dels previstos adoptin la nostra solució	El fet que hi hagi nova competència pot afectar la viabilitat del projecte	Baixa	Mitjà	Mitjà
R08	Problemes amb el personal subcontractat	No tant competents com s'esperava	Quan es subcontracta personal, mai se sap com s'integraran en l'equip ni com rendiran	Pot produir retards en el desenvolupament de les activitats TIC de la FEIGAE	Baixa	Mitjà	Mitjà



Risc

Codi	R07
Nom	Aplicació alternativa de mobilitat poc funcional
Causa	Els tècnics no s'adapten a la forma de treballar, més complexa, de l'aplicació alternativa.
Descripció	Podria donar-se el cas que, en ser una solució més complexa, els tècnics no s'adaptessin sense cobertura GPRS no s'adaptessin a la aplicació alternativa.
Conseqüència	Insatisfacció d'alguns clients
Probabilitat	Baixa
Impacte	Baix
Nivell	Baix

Mesura correctora

Codi	A1R07
Acció	Organitzar sessions formatives als tècnica afectats específiques de l'aplicació alternativa
Tipus	Corrector
Risc residual	Baix
Responsable	Responsable TIC FEIGAE
Data límit	23/09/2010

Observació general.

La disciplina de gestió de projectes s'ha de considerar de forma integral. Es a dir, un canvi en un àrea pot, normalment serà així, provocar canvis a d'altres àrees i s'han de considerar. Per exemple un canvi a l'EDT pot provocar un canvi a la planificació i als pressupostos.

Alguns han considerat nous riscos i dintre dels plans de mitigació han inclòs activitats, com per exemple, formació addicional, formació als subcontractistes, etc. No està malament, però tindria que haver tingut el seu reflex al pressupost i a la planificació.